

# 打造工程涂料第一品牌



通过ISO9001:2000国际质量体系认证



中国环境标志认证



通过ISO14001:2004国际环境管理体系认证

浙江悉奥涂料有限公司  
ZHEJIANG XIAO PAINT CO., LTD

地址(Add):浙江杭州临安临天路108号

服务热线(Tel):4008-269-700

传真(Fax):0571-6381 3189

网址 (Http://www.China-Xiao.com)



ZHEJIANG XIAO PAINT CO., LTD  
书报资料中心  
2000

内部刊物 免费交流

浙江悉奥涂料有限公司

2011·11 第8期

## 本期导读

- 直销业务要上去，涂料工程应是先行官
- 无机轻集料保温砂浆系统
- 外墙涂料常见质量通病浅析



封面人物:2010年销售状元 钱益馨



# 真情关爱员工 构建和谐悉奥

公司是一家专业从事高品质、高耐久和特种功能型建筑涂料、外墙外保温系统产品的研发、生产、销售、工程施工于一体的建筑涂料施工的综合性企业。公司经营范围广泛，商务机制灵活，业务机构及销售网络遍布全国。

公司坚持以人为本的基本信念，始终把人才视为核心资本，以“共创财富、公益社会”为企业使命，树立了“人的价值高于物的价值，企业价值高于个人价值，社会价值高于企业价值”的核心价值观。在悉奥发展的同时，始终把员工的利益放在首位，为员工解忧，让员工当家。

## 一、健全组织机构，保障员工利益。

员工是企业的主人，企业是员工温馨家园。为了保障员工利益，公司还成立公司企管会、倾听员工心声，维护权益，为企业的和谐、稳定、健康发展奠定了良好的基础。

公司始终把员工利益放在企业发展的首位，通过多年来的努力，企业已完成了员工劳动股份制的落实，增强员工主人翁的意识。每个季度公司会对员工发放福利，让企业的关心落到员工生活点滴中，每到中国传统节日，公司会准备一份特色礼品对员工进行慰问。这些，激发了员工动力，促进了企业发展。

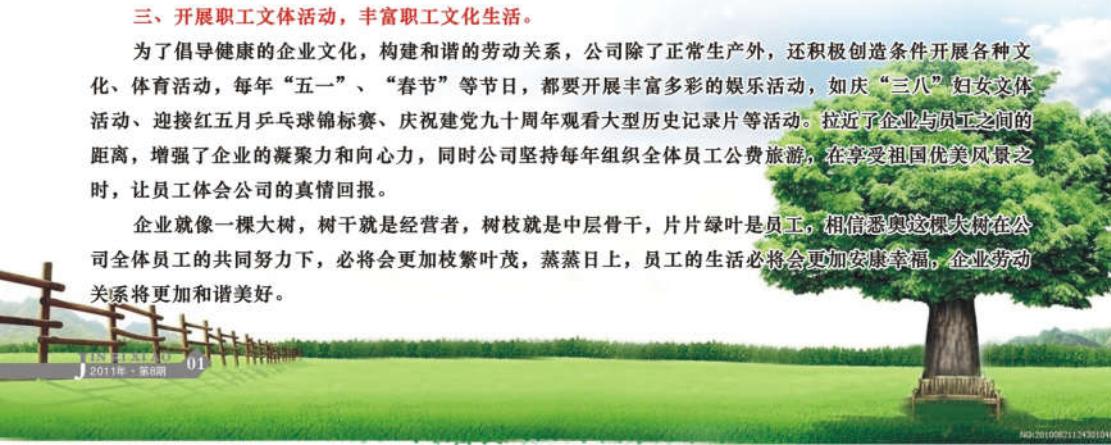
## 二、完善劳动保障体系，提供员工薪金待遇。

企业的发展壮大离不开员工的辛勤劳作，公司的发展又带来了对员工生活诚挚的关爱。企业与员工之间只有心心相印，和谐相处，才能开拓创新，健康发展。作为员工想的最多的是工资保障和福利待遇，担心的是企业能不能为自己缴纳社会保险。为了消除员工的顾虑，公司实行试用期满签订合同之日起给员工缴纳社会保险，参加社会保险率100%，参加上岗前培训100%，至今为止已有八十多名员工参加社会保险。切实维护了广大员工的合法权益。

## 三、开展职工文体活动，丰富职工文化生活。

为了倡导健康的企业文化，构建和谐的劳动关系，公司除了正常生产外，还积极创造条件开展各种文化、体育活动，每年“五一”、“春节”等节日，都要开展丰富多彩的娱乐活动，如庆“三八”妇女文体活动、迎接红五月乒乓球锦标赛、庆祝建党九十周年观看大型历史记录片等活动。拉近了企业与员工之间的距离，增强了企业的凝聚力和向心力，同时公司坚持每年组织全体员工公费旅游，在享受祖国优美风景之时，让员工体会公司的真情回报。

企业就像一棵大树，树干就是经营者，树枝就是中层骨干，片片绿叶是员工，相信悉奥这棵大树在公司全体员工的共同努力下，必将会更加枝繁叶茂，蒸蒸日上，员工的生活必将会更加安康幸福，企业劳动关系将更加和谐美好。



# 目录 Contents

## 写在卷首

真情关爱员工 构建和谐悉奥 ..... 01

## 公司风采

悉奥时讯/本刊编辑部 ..... 03

浙江省粘接技术协会建筑涂料委员会年会在上虞召开/连城 ..... 04

## 营销谋略

浅谈提升协管经理工作能力的方法/徐玉俊 ..... 05

直销业务要上去，涂料工程应是先行官/杨金龙 ..... 07

## 管理纵横

努力学习，提高合同管理工作的水平/黄亚安 ..... 08

从角色转变看企业文化/章奕婷 ..... 09

悉奥涂料企业文化（征询篇） ..... 10

创造“对事不对人”的管理氛围/本刊编辑部 ..... 11

## 科技之光

无机轻集料保温砂浆系统/连城 殷多敏 ..... 12

建筑外墙用底漆/殷多敏 ..... 16

## 鲁班评说

浅议建筑工程中索赔的起因与管理/周圆 ..... 18

外墙涂料常见质量通病浅析/陈志敏 ..... 20

## 党政要览

共产党、执政党、共产党员/林正芳 ..... 21

历史的回眸——观《建党伟业》有感/范雪群 ..... 23

## 员工心声

适应着，努力着，快乐着/谢欢 ..... 24

生活的滋味/董钰萍 ..... 25

我的三个月/童忆晨 ..... 26

2011年10-12月寿星榜 ..... 27

## 知识百味

坦然看人生/楼加耀 ..... 28

人生犹如一场独自的修行/罗雄飞 ..... 29

行走井冈山/潘洪忠 ..... 30

“不要太在乎果子”/本刊编辑部 ..... 32

喝酸奶的三要三不要 ..... 33

征稿启事 ..... 34



上一期封面

## 《今日悉奥》

创刊 2010年2月

2011·11(总第8期)

季刊

## 期刊编辑委员会

主 编：黄金谦

副 主 编：陈士钩 童亚青

编委委员：夏小良 王新培 范黎明

马勇军 陶志培 杨金龙

王晓飞 连 城 曾光炎

徐玉俊 蒋伟平 陈志萍

楼加耀 林正芳 施建升

责任编辑：童亚青

出刊日期：2011年11月15日

主办单位：浙江悉奥涂料有限公司

地 址：浙江杭州临安临天路108号

服务热线：4008-269-700

传 真：0571-6381 3189

投稿邮箱：Zhejiang.xiao@163.com

# 悉奥时讯

Newsletter

□ [本刊编辑部/文]

**【第七次读书学习会】**

8月4日下午2011年度第七次读书学习会在行政办公楼三楼会议室举行，本次学习会主要由副总经理兼生产部经理马工主讲，培训会主要结合公司实际对一些具体案例进行讨论、总结。

**【《危险化学品安全管理条例》宣贯大会】**

2011年8月6日公司办公室童亚青参加了由浙江省安全生产监督管理局举办的《危险化学品安全管理条例》宣贯大会。此次大会主要由国家安全总局领导解读新《危险化学品安全管理条例》相关内容。

**【“聚合物改性无机轻集料外墙外保温”专业知识培训】**

2011年8月17日下午在行政办公楼三楼会议室举办了“聚合物改性无机轻集料外墙外保温”专业知识培训，由公司副总经理兼技术部经理连工讲课，企管会领导、市场部全体人员参加这次培训。

**【公司被评为“重合同守信用单位”】**

2011年8月浙江悉奥涂料有限公司被杭州市工商行政管理局临安分局评为“A级重合同守信用单位”，临安市工商局领导亲自走访我单位并授牌。

**【第八次读书学习会】**

8月30日下午2011年度第八次读书学习会在行政办公楼三楼会议室举行，本次学习会主要以“团队精神”主题展开，由副总经理兼销售（1）公司经理王总主讲，总经理顾问陈总主持。

**【浙江省粘接技术协会建筑涂料委员会年会在上虞召开】**

2011年9月17-18日浙江省粘接技术协会建筑涂料委员会年会在上虞雷迪森大酒店召开，公司总经理黄金谦、副总经理兼生产部经理马工、副总经理兼技术部经理连工参加此次会议。公司还被评为2011年

度浙江省优秀建筑涂料企业和关爱员工优秀企业。

**【申报科技新项目获科技局拨款】**

2011年9月25日御匠挂石漆转型升级技术攻关项目在公司技术部的大力配合下，通过临安市科技局审核。

**【第4季度安全生产工作例会】**

2011年9月30日公司总经理参加了由临安市建设局组织的建筑业企业第四季度安全生产工作例会。

**【公司通过危险化学品生产（储存）单位标准化达标考核】**

2011年10月10日由临安市安全生产监督管理局组织杭州市安全宣教中心领导对我司进行标准化审核并通过。

**【危险化学品重点监管单位2011年度第四次工作例会及事故应急救援演练】**

2011年10月17日公司总经理参加了临安市安全生产监督管理局在临安太湖源召开的第四次工作例会和危险化学品事故应急救援演练现场会。会议主要听取了安监局领导总结、回顾5月份以来的主要工作，宣贯了有关法律、法规和上级文件精神。

**【第九次读书学习会】**

10月21日下午2011年度第九次读书学习会在行政办公楼四楼工程部办公室举行，本次学习会主要以“合同管理”等内容展开，由公司总经理助理黄总主讲，副总经理兼工程部经理陶工主持。

**【公司为涂料行业的技术进步做出了积极贡献】**

2011年10月浙江悉奥涂料有限公司参加了《水性复合岩片仿花岗岩涂料》化工行业涂料标准的制定。

**【第十次读书学习会】**

11月8日下午2011年度第十次读书学习会在行政办公楼三楼会议室举行，本次学习会主要以“区域管理”等内容展开，由副总经理兼华北公司经理杨总主讲，副总经理兼财务部经理王晓飞主持。

## 浙江省粘接技术协会建筑涂料委员会

# 年会在上虞召开



□ [悉奥公司副总经理兼技术部经理 连城/文]

2011年浙江省粘接技术协会建筑涂料委员会于2011年9月17-18日在浙江上虞雷迪森大酒店举行，本次会议有来自浙江省内一百多家涂料生产企业和各地原料供应商两百余人参加。公司由总经理黄金谦、副总马勇军和总工连城参加此次会议，会议由协会秘书长王益民主持。省质监局、上虞市等领导到会祝贺，协会主任赵新建做2010年协会工作总结，并宣布了获得2011年度浙江省建筑涂料优秀企业9家、科技创新企业3家、质量优胜企业4家、关爱员工优秀企业2家、



2011年度浙江省建筑涂料年会现场

# 浅谈提升

## 协管经理工作能力的方法

□【悉奥公司市场总监助理 徐玉俊/文】

悉奥公司自创建以来，协管经理负责制在实际工作中的应用，是为企业在竞争激烈的涂料行业中站稳脚跟起到了非常重要作用。随着企业的日益壮大，我们原先的协管经理也都逐步成为公司目前的中流砥柱。我们后来的新队伍基本告别了创业初期的那份艰辛，公司积累深厚的市场底蕴，再加之企业目前优越的环境，新市场队伍提高自身工作能力方法的捷径也越来越广泛。但如何真正做到他为我用，将成功经验转化成自己的工作能力，光是看别人怎么做是远远不够的，这是需要结合自己性格、工作经历、服务的对象等一系列系统的同时完善，才能提升自己的能力。通过自己在悉奥近6年学习和经历，借本次期刊机会同大家共同探讨。

### 一、忘我再自我。

我们在来悉奥之前或许已有很多工作的经历，也接受和积累很多的成功市场经验，在原先工作取得了不错的成绩，这种沉积为以后工作也肯定会起到良好的补充。但我们也经常在实际工作中犯下经验的错误，做为人，我们不可能不犯错误，但尽量少犯错误，在我工作中结合好的方法和思路是可以做到。新环境带来的是新的企业文化，作为市场部新成员首先要我们尽可能忘掉自己过去的经历，把以往的经验做新工作的辅助工具，在合适的时间里迅速适应新工作岗位职责、企业文化、公司各项政策，充分读懂吃透，切勿停留表面。从内心认可公司，全身心投入公司，切不可认为我是员工，企业发我多少薪水，我就办多少事的陋习。我想任何一个企业的员工确实做事了，公司肯定能看到的，工作中做不到主动，我想围绕工作的一切肯定也是被动的。

一个人沉醉在过去永远得不到新生，只继承过去，而不去学习现在，永远得不到进步。但对我们的过去不总结，能力将永远不会提高。在面对过去和现在，我就想到一句禅语“放下，拿起”，放不下过去的自己，我想永远承担不起现在自己。

### 二、注重自身业务能力学习，做好业务人员的坚强后盾。

做一个优秀的协管经理，我想首先必须是自己对企业产品、销售、工程、法务、财务都能有良好的基础，突出产品技术应用和销售服务为重点，协管经理应具备综合能力的应用。公司的销售体制决定了我们的销售队伍结构成分，在公司庞大的销售队伍真正能掌握公司涂料性能及施工的是非常少，这就促使我们的协管经理首先必须是专业佼佼者，试想连我们自己涂料是什么，怎么用都不知道又怎么能去服务别人，怎么可能让业务人员信任我们。

提升涂料专业知识并不是在办公室做个报价，做本标书或填个联系单这么简单，或是企业领导给我们上几节课就能实现的，更不能指望公司分一个好业务员给自己。涂料知识的获取先从公司产品介绍入手，对产品的基本性能有个直观的了解，其次再从产品生产流程了解，一个产品是有哪些原材料制造的，原材料的基本性能也就决定产品的性能，所以原材料的知识掌握也是一个不可或缺的过程。再从施工的阶段掌握涂料的施工工序，涂料在实验或专业部门的检测中永远都是合格，但这个阶段离我们所要的目标存有很大的距离，合格品质的涂料只是好的工程基本保障，如何将好的涂料做成好的案例，这中间跨越带来的是思维的跨越，同样的产品可以有不同的工艺，从而就有

不同的案例。施工是庞大系统组成，好的工程实例，往往是受到工程合作双方的现场协调管理、施工队伍技艺水平、气候季节、以及突发事件等综合因素的制约。所以一个好的协管经理在这些领域得不到掌握，能力的提升也就不可能了。但这些领域的掌握，往往又是亲临工地一线，不断处理工程案例才能得到的。如果去了工地走马观花看一下，想到烈日炎炎在铁架子走一圈都害怕的话，我想知识也会远离我们。

在每一个涂料工程中我们都会碰到很多问题，有些问题是能力和耐力的马拉松，甚至有些问题是无法预料和掌控。所以遇到成堆的问题，如果我们选择了退缩或寻找依靠，我们失去的将是更多机会；只有在成堆的问题中寻找答案，在棘手的工作中寻找思路，能力提升就像建高楼大厦一样，在成长中不断巩固。

### 三、工作积极主动，处理工作方法要得力。

协管经理是我们企业发展的中坚力量，肩负重大的担子，市场工作近八成左右的工作事务在自己的日常工作中完成，协管经理队伍运作效率的高低，很大程度上决定整个公司市场运作的速度。如果市场部领导每天帮助协管经理处理日常工作，导致市场部领导的精力永远得不到释放，整体市场的运作质量肯定大打折扣。

协管经理作为公司市场部运作的排头兵，分析市场信息的真伪、处理事件的主观能动性，直接影响到市场工作整体运行。我们作为激烈市场竞争中的战斗员，在把握公司战略意图的同时，更多运用事件的发展，协同业务员做好每个工作的细节，想业务员所想，急业务员所急。在任何一个工程案例中，做到合同前深入一线跟踪指导，为以后公司领导层做决定，提供充分依据，避免被业务员报喜不报忧的局面所牵制；合同商洽过程中排除不利条件，争取到有利于公司、有利于业务员、有利于后期各项工作开展的三赢效果；施工中做到材料组织到位、工程协调到位、施工工序节点检查到位、资金支付节点跟踪到位、业务员业务费结算保障到位的立体服务网络。工作要让各部门围



第九次读书学习会

绕我们市场为中心，各协同单位保障市场工作开展，而不是要工程部、财务部、法务部倒忙着工作走，一旦服务市场的其他部门出现要市场部救火的状态，我们分管的工程将出现一连串的连锁反应，到那个时候，我们再处理起来劳力费神，而且往往花更大的代价来处理，甚至出现不可控制的局面。

主动工作我们也是处理工作，被动挨打地处理工作最后还是要完成自己的任务，与其被动地被领导点名，不如我们平时多花些心思来处理工作。我们都年轻，我们都有美好发展前途，今天主动工作，将来工作主动找我们。

### 四、以大局为中心，牢记公司至上。

小到家庭，大到国家，我们在接受教育的开始，以大局为重的理念是中华文明精髓几千年的沉淀。对“皮之不存，毛将焉附”成语的道理我想我们都能说上一段自己的理解，在企业我们无论管理者还是普通员工做不到融入企业，与企业共进退的大局观念，员工永远成为不了管理者。

我们的协管经理隶属不同部门，在工作也存在分工不一样的，公司管理者绝不可能和谁走得近就给谁分的好机会，只要我们时刻牢记公司，机会永远眷恋我们，不能因为不同的分工产生疑惑，不同分工只能说明自己要学习的东西还有很多，分得机会的同事才是榜样。我们在自己工作严抓点滴，服务大家，服从管理，我想不假时日自己一定将成为同事眼中的榜样。

# 直销业务要上去， 涂料工程应是先行官

□【悉奥公司华北公司经理 杨金龙/文】

涂料公司业务开展（应用）的营销模式不外乎是直销和商销，悉奥十年来都以直销市场为主，商销市场为辅的理念，实践也证明了这也是适合悉奥今后的发展经营模式，公司所辖办事处曾采用过基于商销与直销之间的直销中心模式，但最终见效甚微，究其原因是与企业品牌的知名度和企业规模大小及企业的软硬件要素有关。根据我们公司的实际情况，主要通过直销市场来完成涂料产品的营销方式才是正确的。无论是过去、还是现在，以及将来相当长的一段时间里应是这样的营销模式将是悉奥追逐的脚步。直销模式看似道路很难，没有商销之路走得宽阔，但这是“以己之短避其之长，以己之长攻其之短”的方略。直销与商销的最大区别在于是否直接涉及到涂料工程的施工，直销是以施工承揽的方式出现，而商销则局限于买卖关系的确立。在直销模式中，涂料的营销与涂料工程的施工是密不可分的，如人之骨肉，互为依存。如果工程比作人之骨，则涂料便是人之肉。谁能说得清何为重要。有人说：“三分涂料，七分施工”，今我们暂且不去研究三七比例的合理性，但直销中的涂料工程影响力已决定了涂料产品的拓展及资金的回笼，这已是不争的事实。

公司提出“打造工程涂料第一品牌”，目的也就在



工地现场考察

于此。如果工程涂料真正成为第一品牌，这其实就是我们营销涂料产品的最好卖点，既然是卖点，则就应该区别于同行之间并且具有特殊之优势，否则何为品牌，又何为卖点，如果只停留在口头上，而没有相应的计划、设计和执行力，则品牌和卖点还不如不提。任何一个口号的提出最终应为实现口号所指向的目标而努力，否则就是空号、虚号，其结果只能使目标无法实现或延缓目标的实现。前两年曾一段时间工程事故频发，质量问题突显，施工队伍拉不出打不响。安全、质量、进度已成为涂料直销的瓶颈，是企业发展的严重桎梏。

## 努力学习， 提高合同管理工作的水平

□【悉奥公司总经理助理 黄亚安/文】

合同是社会财产的私有产物，是商品交换的法律形式，是公司进行经济交往的重要工具和纽带。以下就合同在事前、事中、事后工作中如何提高合同管理水平谈几点看法：

### 一、事前，对合同项目的主体及项目所处的条件进行调查和风险评估。

这里的主体有发包方、二次发包方主体单位的工作信息、资信程度进行了解评估，对业务经理操作和控制该项目的经营管理能力进行分析评估，对业务经理的基本道德素养、家庭环境、信用诚度、做人处事行为准则进行了解评估。

在合同条件的洽谈、设置，文字形成过程中，尽力争取使用公司标准文本为前提，如不能使用公司标准文本时，要逐一，仔细阅读，推敲和审核其它文本的合同文件，对文件中的词语和词汇用语要逐字逐句分析理解，靠自己积累的工作经验和公司提供的合同签约流程来签好合同。在整个合同洽谈的过程中，要拎住要害，要把对方的思路朝我方有利的方向引导，在洽谈中注意个人表现，不要向对方急于表现自己，不要向对方急于证明自己。

### 二、事中，做好合同在履行过程中可能出现的问题应急预案，以便应对。

在组织实施过程中，要科学组织，加强监督管理，防止在实施过程中出现问题。勤了解，全面掌握工程整个实施执行过程，及时与有关各方协调沟通，有效沟通往往在事前，不是在事后。及时签约需签约的工程联系单和往来书面交流信函等有关文书；对工程所发生的有关文书，必须造册登记，统一管理，以



公司八级以上员工读书学习会

便事后决算收款。做好合同在实施、落实，执行过程中各方面的协调配合，互动工作。

做好工程竣工验收前的预备工作，确保顺利通过竣工验收。

### 三、事后，做好正确的工程量报送和收尾工作。

工程竣工验收后为事后，做好正确的工程量报送，及时与对方有关部门沟通，使工程量在最短时间内，以最佳的方量认可而取得决算文书，核对已收未收工程款，通过有效手段组织实施加快资金回笼和收尾工作。

在整个合同组织实施落实执行过程中，必须以合同的经营参与者和经营管理者为合同的责任主体，做好合同跟踪工作，做到时时心中有数，在组织实施落实执行过程中做到科学、合理、规范、严密，在整个实施过程中做到精益求精，防止和杜绝不必要的麻烦出现及合同诉讼案的发生。控制风险成本费用的增加，导致企业效益下降，确保企业安全平稳的发展。

# 从角色转变

# ZHUANBIAN

## 看企业文化

□【悉奥公司法务助理 章奕婷/文】

2011年9月2日，我很荣幸加入了悉奥，成为一名悉奥人，由“村官”到法务助理，这是一次转变，更是一次蜕变，角色在这一刻定格，角色又在这一刻而转变。在这巨大的转变中让我感受到了不同的定位，不同的价值观，更让我执着的却是在一个企业中感受到的氛围，感受到的文化。

“企业文化”这一概念之前一直未曾碰触，但进入了悉奥，让我对这一概念有所了解，并斟酌良久。

企业文化是一个企业共同的文化背景，共同追求的价值观念，共同的发展理念等。企业文化对企业的发展至关重要，甚至可以说是企业的无形资产。资产涉及到管理，管理涉及到人，企业文化说到底就是发现人、管理人、培养人、利用人，也就是说企业文化突出的是“人”，要以人为本，广而言之，企业文化是企业家和企业人的沟通，是企业管理中人的思想的充分利用。

企业文化承载着人的全部潜能，而人的问题的解决的最佳方法是教育、培养，只有把人的一切积极因素调动起来了，才能把人的工作做好，那么其他问题也就迎刃而解了，因此企业文化是关键。当人们看到海洋上飘着红色瓶子，自然会想到可口可乐，当人们看到西部牛仔骑马在草原驰骋的时候自然地会想到



万宝路，当人们看到日本的动画片的时候就会想到变形金刚。这是一种品牌的感染力，但在品牌的背后，它所承载的是商品的文化蕴涵，正是这种文化推动了企业的发展。如果展望一天，当人们看到建筑就想到悉奥，那么悉奥已经成功的打造了工程涂料第一品牌，那时的悉奥不仅实现了商品的价值，更实现了文化的价值。

纵观企业文化，让我们悉奥人的身上油然多了一份责任，为此我希望自己在新的工作岗位上以企业文化为契机，勤于学习，做有知识的人；善于思考，做有思想的人；敢于创新，做有胆识的人；勇于实践，做有作为的人。

## 悉奥涂料企业文化 (征询篇)

一、我们的愿景是：成为中国工程涂料第一品牌。

二、我们的使命是：为中国增添色彩。

三、我们的宗旨是：绿色的，科技的，人文的。

四、我们的精神是：求真务实，团结奋进

五、我们的作风是：引领市场，创造市场，服务市场。

六、我们的价值观是：

客户：客户满意，永远是第一追求。

员工：为员工创造健康人生

信念：永不满足，追求最佳。

生活：快乐工作，享受生活。

原则：用程序理事，用制度管人。

务实：敬业、专业、精业。

标准：没有最好，只有更好。

团队：协同合作，共创辉煌，团队精神至高无上。

批评：学会批评与自我批评。

感恩：奉献是一种快乐。

七、我们的核心理念是：

生存理念：以人为本，优质、服务、健康、环保。

成长理念：磨难是成功人的必修课。

发展理念：优质建设，以质为根。

创新理念：要想不被淘汰，只有跑在前面。

经营理念：品质、服务、创新。

竞争理念：竞争是前进的动力。

进步理念：只为成功找方法，不为失败找理由。

销售理念：追求客户的满意，是你我应尽的责任。

服务理念：服务塑造品牌，服务创造价值。

质量理念：人人把好质量关，顾客满意我喜欢。

成功理念：精益求精，不断创新。

财富理念：品质为本，财富为果。

工作理念：力求一次做好，争取最大效益。

做人理念：实事求是做事，踏踏实实做人。

选人理念：以人才和技术为基础，创造最佳产品和服务。

用人理念：德才兼备，以德为先。

沟通理念：上下沟通达共识，左右协调求进步。

薪资理念：有一份耕耘，就有一份收获。

晋升理念：多一些努力，多一些机会。

以上企业文化标语征询篇，请广大读者多提宝贵意见，具体意见反馈至公司综合办公室。

(联系电话：0571-61084008)



【如果我们能够创造这样的氛围，管理就会变得简单：我们讨论事情的时候不必过分顾忌感情这个无法把握的东西，不必在意谁说过什么话，不必在意谁对谁错，不必在意面子，而把注意力仅仅放在解决问题上，一个问题的解决就可以期待了。】

## ■创造“对事不对人”的管理氛围■

□ [本刊编辑部/文]

上海《赢在战略》课上，一个管理者问我：

一个员工有一件事明明做错了，但他是公司的一个骨干员工，如果说他，他受不了不干了怎么办？但如果我不说他，他老是犯同样的错误又怎么办？我怎么解决这个两难问题。

一个企业的高层会议上，一个管理者问我：我交给一个骨干员工一件很重要的事情，他没有按时完成。但我知道他很辛苦，在做这件事的同时还做了很多其它事情，而且别人配合得也不好，这事不能全怪他。但我不说他自己心里也难受，毕竟交给他的事情没有做好。我应该如何办？是批评他还是不批评他？

以我的观察，很多管理者在上面这类情况下选择了做“老好人”，就是不管事情，不批评下属，以免下属误解和生气，甚至选择离开公司。管理者这样做了之后，事情通常又有以下的发展：出错的下属不知道自己错在何处，或者对错误不以为然，以后依然我行我素。其它的员工看在眼里，记在心里：只要我对公司有过功，就可以重复地有过。

而管理者则因为事情没有得到应有的处理而耿耿于怀，内心对这个人的抱怨越来越大。终于有一天会将自己的怨气发泄到这个人或一些不相干的人和事上，反而对公司的管理造成更大更坏的影响。



顾问式总裁班培训

这时“老好人”就走向了他自己都不愿意看到的另一个极端：那就是让员工觉得自己好像很无情，同时很无理。无情往往是老好人的另一面。对这类问题，我的建议是管理者尽可能地创造一个“对事不对人”的管理环境，让事情和人情分开：人是人，事是事。在这样的环境下，上司不因为人情而回避任何重要和难以处理的事情。但同时他要让下属知道，他所做的一切，都是在检讨事，而不是在抱怨人。如果管理者能形成这样的对事不对人的管理环境，下属就有更大的勇气承担大家对事情的讨论，因为他知道，大家的讨论都是为了更好地做事，而不是为了难为自己。

**摘要：**本文详细介绍了无机轻集料保温砂浆系统相比于有机保温及其它无机保温的优势，介绍了无机轻集料保温砂浆系统的特点、指标、构造和工艺流程等。

十二五规划纲要里提出：坚持把建设资源节约型、环境友好型社会作为加快转变经济发展方式的重要着力点。深入贯彻节约资源和保护环境基本国策，节约能源，降低温室气体排放强度，发展循环经济，推广低碳技术，积极应对气候变化，促进经济社会发展与人口资源环境相协调，走可持续发展之路。

**关键词：**无机轻集料保温砂浆 建筑节能 保温系统

## 无机轻集料保温砂浆系统

□ [悉奥公司技术部 连城 殷多敏/文]

### 1、建筑节能。

建筑节能是执行国家环境保护和节约能源政策的主要内容，是贯彻国民经济可持续发展的重要组成部分。国家建设部在1995年颁布了《城市建筑节能实施细则》等文件，把《民用建筑节能设计标准（采暖居住建筑部分）》JGJ26-95列为强制性标准，同时建设部又于2000年10月1日发布了第76号令《民用建筑节能管理规定》，对不符合节能标准的项目，不得批准建设。

在这样一系列的节能政策、法规、标准和强制性条文的指导下，我国住宅建设的节能工作不断深入，节能标准不断提高，引进开发了许多新型的节能技术和材料，在住宅建筑中大力推广使用。但我国目前的建筑节能水平，还远低于发达国家，我国建筑单位面积能耗仍是气候相近的发达国家的3倍~5倍。北方寒冷地区的建筑采暖能耗已占当地全社会能耗的20%以上，且绝大部分都是采用火力发电和燃煤锅炉，给环境带来严重的污染。所以建筑节能还是我国建筑业的一个重要的课题。

### 2、外墙保温节能材料。

节能材料属于保温绝热材料。绝热材料是指用于建筑围护或者热工设备、抵抗热流传递的材料或者材料复合体，既包括保温材料，也包括保冷材料。绝热材料的意义，一方面是为了满足建筑空间或热工设备的热环境，另一方面是为了节约能源。随着世界范围内能源的日趋紧张，绝热材料在节能方面的意义日益突出。因此，有些国家将绝热材料看作是继煤炭、石油、天然气、核能之后的第五大“能源”。

建设行业的节能减排工作，关键在建筑节能。用于建造节能建筑的各种保温材料统称为建筑保温材料，建筑外墙保温按材质一般可分为无机保温材料、有机保温材料两大类。常用的无机保温材料有：膨胀珍珠岩、无机保温砂浆、岩棉、泡沫玻璃等。有机保温材料有：胶粉聚苯颗粒保温浆料、膨胀聚苯板（EPS）、挤塑聚苯板(XPS)、聚氨酯(PU)泡沫塑料等。

### 3、有机外墙保温的缺陷。

近年来，香港土瓜湾马头围道旧唐楼现场、南京中环国际广场、哈尔滨经纬360度双子星大厦、济南奥体中心、北京央视新址附属文化中心、上海胶州教师公寓、沈阳皇朝万鑫大厦等相继发生火灾，以上火灾只是国内发生火灾的一小部分，这一桩桩血的教训，一次次亲人的悲伤哭泣，火灾发生的原因令人深思！专家通过对以上火灾发生原因分析，发现火灾的主要原因是有机隔热保温材料不耐高温，不防火阻燃，有机隔热保温材料在空气或有氧环境中都会燃烧，产生高温和有毒气体，造成人员伤亡和财产损失。建筑物易燃可燃外保温材料已成为一类新的火灾隐患。

公安部和住房和城乡建设部于2009年9月25日下发关于印发《民用建筑外保温系统及外墙装饰防火暂行规定》的通知(公通字[2009]46号)对建筑保温行业曾经引起很大反响，该通知的出台改变了外墙保温市场中有机保温材料占据绝对优势的局面。而公安部于2011年3月14日下发的《关于进一步明确民用建筑外保温材料消防监督管理有关要求的通知》(公消[2011]65号)则对建筑保温行业而言无疑像似平地一声响雷，整个行业为之震惊。其核心原因在于根据65号文的要求：“在



新标准发布前，从严执行46号文第二条规定，民用建筑外保温材料采用燃烧性能为A级的材料。”[2] 所谓A级，按照现行的《GB8624-2006 建筑材料及制品燃烧性能分级》，即指不燃材料（A1、A2不燃，B、C难燃，D、E可燃）。[3]而有机材料很难达到A级。

以无机材料取代有机材料进行建筑保温是历史发展及科技进步的必然趋势。世界很多国家，都已严格禁止了有机保温材料在高层建筑中的使用。20世纪60年代，欧美开始应用EPS、XPS聚苯板薄抹灰外墙外保温系统。不久亦传入中国。后来人们发现EPS、XPS板薄抹灰外墙保温系统有严重的防火隐患问题，美国、英国、德国、韩国、澳大利亚等国相继采取限制应用措施。在欧美等发达国家，对重要建筑、高层

#### 常见的A级不燃保温材料对比分析

名称	燃烧性	导热系数 (W/m·K)	优点	缺点
酚醛复合保温板	复合后达到A级	≤0.035	有机材料，重量轻，保温效果好。	材料粉化严重，复合A级防火等级有争议，板本身会开裂，与面层砂浆复合老化后出现空鼓。
岩(矿)棉板	A级	≤0.044	无机保温材料中导热系数较低，保温效果较好。在国外有大面积应用历史，系统相对比较成熟。板缝处应力较低不易出现裂缝。	内聚强度稍差，非憎水处理吸水率较高。国内采用传统屋面工艺生产的岩棉大部分不能满足要求。符合外保温要求的岩棉板目前供应紧张，需要等2个月以上。
发泡玻璃	A级	≤0.062	高温烧结发泡，较低的吸水率，抗压和内聚强度较好。	自身较脆，自身膨胀变形内应力较大，采用薄抹灰工艺板缝处易开裂。导热系数偏高，严寒和寒冷地区使用较厚。
泡沫水泥	A级	≤0.070	容易生产，原料易得。	自身较脆，自身膨胀变形内应力较大，采用薄抹灰工艺板缝处易开裂；导热系数偏高，严寒和寒冷地区使用较厚。
无机保温砂浆	A级	≤0.085	抹涂施工，对基层平整度要求相对较低。	导热系数较高，北方地区达到节能65%设计要求厚度超过10cm，设计受限。
无机相变保温材料	A级	≤0.010	添加一定比例的相变材料，对外界温度变化有一定的储热和放热过程。	根据相变机理，一般相变温度选择在20℃以上。冬季用于室外相变材料失去作用。不适合北方地区外保温应用。表面易开裂粉化导致面层空鼓脱落。

建筑进行外墙保温，都要求对保温系统和绝热材料作燃烧性能及耐火极限试验。例如美国目前有20多个州禁止使用聚苯乙烯泡沫(EPS)；英国18米以上建筑不允许使用EPS板薄抹灰外墙保温系统；德国法律中明确规定，超过22米以上的建筑严禁使用有机可燃保温材料(如聚苯乙烯等)，很多保险公司禁止给EPS保温的建筑进行保险。

中国人口高度密集、建筑群密集，以多层和高层建筑群居多，建筑结构单体面积大、楼层高是不可改变的现状。大面积使用易燃有机材料作保温层，存在严重的火灾隐患。外保温虽在室外，但由于其使用面积巨大，造成建筑群之间防火安全间距严重超标，这种状况引发的火灾危害性更大。

#### 4、A级保温材料。

按建筑材料燃烧性能分级

A级——不燃材料，泡沫水泥、发泡玻璃、岩(矿)棉、无机保温砂浆、酚醛复合保温板(复合A级)

B、C级——难燃材料，胶粉聚苯颗粒保温浆料、酚醛板(裸板)、石墨聚苯板等。

D、E级——可燃材料，聚苯板、挤塑板、聚氨酯等。

#### 5、无机轻集料保温砂浆。

在无机不燃材料中，泡沫玻璃、泡沫铝、泡沫陶瓷因其价格高，不能成为取代品。而岩棉、矿棉等纤维保温材料虽然价格略低，但使人浑身刺痒，污染环境。此外，它们不是硬质块状材料，应用起来也比较困难。膨胀珍珠岩、膨胀蛭石等颗粒状松散保温材料吸水率高，制品不抗冻融，松散不易使用，其应用也受到限制。

无机轻集料保温砂浆是以无机轻集料(憎水型膨胀珍珠岩、玻化微珠、闭孔珍珠岩、膨胀蛭石、陶砂等)为保温材料、以水泥等无机胶凝材料为主要胶结料并掺加高分子聚合物及其它功能性添加剂而制成的建筑保温干粉砂浆。

无机轻集料保温砂浆系统由无机轻集料保温砂浆保温层、抗裂防护层及饰面层组成的保温系统。为加强与基层之间的粘接，可根据不同基层材料设置界面粘接层。根据无机轻集料保温砂浆的位置分布可分为外墙外保温、外墙内保温、分户墙保温和楼地面保温。

无机轻集料保温砂浆具有节能利废、保温隔热、防火防冻、耐老化的优异性能以及低廉的价格等特点，在夏热冬冷地区(如浙江、安徽、上海、湖北等地)有着广泛的市场需求。<sup>[4]</sup>

##### 5.1 无机轻集料保温砂浆的技术特点。

5.1.1有极佳的温度稳定性和化学稳定性：耐酸碱、耐腐蚀、不开裂、不脱落、稳定性高，不存在老化问题，与建筑墙体同寿命。

5.1.2施工简便，综合造价低：可直接抹在毛坯墙上，其施工方法与水泥砂浆找平层相同。施工工具简单，施工便利，与其他保温系统比较有明显的施工期短、质量容易控制的优势。

5.1.3适用范围广，阻止冷热桥产生：适用于各种墙体基层材质，各种形状复杂墙体的保温。全封闭、无接缝、无空腔，没有冷热桥产生。并且不但做外墙外保温还可以做外墙内保温，或者外墙内外同时保温，及屋顶的保温和地热的隔热层，为节能体系的设计提供一定的灵活性。

5.1.4绿色环保无公害：无毒、无味、无放射性污染，对环境和人体无害，同时其大量推广使用可以利用部分工业废渣(如矿渣微粉、粉煤灰等)，具有良好的综合利用环境保护效益。

用部分工业废渣(如矿渣微粉、粉煤灰等)，具有良好的综合利用环境保护效益。

5.15强度高：与基层粘结强度高，不产生裂纹及空鼓。

5.16防火阻燃安全性好，用户放心：防火不燃烧。可广泛用于密集型住宅、公共建筑、大型公共场所、易燃易爆场所、对防火要求严格场所。还可作为防火隔离带施工，提高建筑防火标准。

5.17热工性能好：蓄热性能远大于有机保温材料，可用于南方的夏季隔热。

5.18防霉效果好：可以防止冷热桥传导，防止室内结露后产生的霉斑。

5.19经济性好。

#### 5.2 无机轻集料保温砂浆系统的性能指标。

#### 主要技术指标：

项 目	性 能 要 求
耐候性	涂料饰面经80次高温(70℃)-淋水(15℃)和5次加热(50℃)-冷冻(-20℃)循环后不得出现开裂、空鼓或脱落；面砖饰面则增加至30次加热(50℃)-冷冻(-20℃)循环。抗裂面层与保温层的拉伸粘结强度A、B型保温砂浆不得小于0.15MPa，C型不得小于0.10MPa，并且破坏部位应位于保温层内。
抗风荷载性能	系统抗风压值Rd不小于6.0kPa。
抗冲击性	普通型：≥3J，且无宽度大于0.1mm的裂缝；加强型：≥10J，且无宽度大于0.1mm的裂缝。
饰面砖粘结强度(耐候性试验后)	平均值不得小于0.4MPa，可有一个试样粘结强度小于0.4MPa，但不得小于0.3MPa。
水蒸气湿流密度	不得小于0.85g/(m <sup>2</sup> ·h)
热 阻	符合设计要求。
注：无机轻集料保温砂浆分为A、B、C三个型号，其中A型主要用于辅助保温、复合保温及楼地面保温，B型主要用于外保温，C型主要用于内保温及分户墙保温。	

#### 5.3 无机轻集料保温砂浆系统的基本构造。

## 涂料饰面无机轻集料保温砂浆外墙外保温系统基本构造：

基本构造					构造示意图
基层①	界面层②	保温层③	抗裂面层④	饰面层⑤	
混凝土墙及各种砌体墙面砂浆	界面砂浆	无机轻集料保温砂浆	抗裂砂浆 + 耐碱网布(有加强要求的增设一道网布)	柔性腻子 + 涂料	

注：可根据需要在抗裂砂浆外涂覆弹性底漆。

## 面砖饰面无机轻集料保温砂浆外墙外保温系统基本构造：

基本构造					构造示意图
基层①	界面层②	保温层③	抗裂面层④	饰面层⑤	
混凝土墙及各种砌体墙面砂浆	界面砂浆	无机轻集料保温砂浆	抗裂砂浆 + 耐碱网布(锚固件与基层锚固)	胶粘剂 + 面砖 + 填缝剂	

## 5.4 无机轻集料保温砂浆系统工艺流程。

涂料饰面外墙外保温工程的工艺流程：

基层处理、验收→吊垂线、套方、弹抹灰厚度控制线(块)→做灰饼、冲筋→涂刷界面砂浆→配置保温砂浆→保温砂浆施工→保温砂浆养护→保温层验收→弹分格线、安装分格槽等→抹底层抗裂砂浆→压入耐碱网格布(安装锚固件)→抹面层抗裂砂浆→验收→涂料饰面施工。

面砖饰面外墙外保温工程的工艺流程：

基层处理、验收→吊垂线、套方、弹抹灰厚度控制线(块)→做灰饼、冲筋→涂刷界面砂浆→配置保温砂浆→保温砂浆施工→保温砂浆养护→保温层验收→弹分格线、安装分格槽等→抹底层抗裂砂浆→铺增强网→安装锚固件→抹面层抗裂砂浆→验收→粘贴饰面砖。

## 6. 结语。

住建部仇保兴副部长介绍说，当前中国有420多亿平方米既有建筑，估计至少有三分之一约140多亿平方米需要进行保温节能改造，按照改造费200元/m<sup>2</sup>计算，仅既有建筑的节能改造费用就高达28000亿元。此外，每年城乡新建建筑面积约20亿平方

米，新建建筑保温节能造价按照100元/m<sup>2</sup>~150元/m<sup>2</sup>计算，每年新建建筑节能造价约有2000亿元~3000亿元；预计到2020年底，全国房屋建筑面积将新增近200亿平方米，新建建筑节能造价约有20000亿元~30000亿元，也就是说，既有建筑的节能改造和新建建筑保温节能合计约有50000亿元的大市场。大力推广无机轻集料保温砂浆外墙外保温系统，是目前解决防火与保温平衡的有效方法之一。

## 参考文献

- [1]《中华人民共和国国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》
- [2]《关于进一步明确民用建筑外保温材料消防监督管理有关要求的通知》中华人民共和国公安部
- [3]《建筑材料及制品燃烧性能分级》国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会
- [4]《夏热冬冷地区居住建筑节能设计标准》中华人民共和国住房和城乡建设部
- [5]《无机轻集料保温砂浆及系统技术规程》浙江省建设厅

# 建筑外墙用底漆>>>>

□[悉奥公司技术部副经理 殷多敏/文]

表面形成致密的涂膜来阻止碱和盐向面层迁移。

2、附着力：底漆中乳液含量较高，附着力较强。可提高面漆与基层或腻子层的结合力。改善面漆附着力，均匀基层对面漆的吸收程度，确保面漆光泽和颜色的均匀性，提高面漆的装饰效果以及延长面漆的使用年限。

3、增强加固基层：对于疏松的基层或涂刷过久的旧涂层，施涂底漆，可以将其加固，以提高面漆的附着力，从而保证了面漆的使用寿命。

4、提高面漆性能：在外墙涂饰工程中，采用底漆与否对面漆的性能有较大的影响，施涂底漆的工程可获得较理想的涂饰效果。底漆的作用就是封闭基材中的盐、碱性物质向上迁移，以减少对面漆的侵蚀，提高面漆的附着力，保证面漆的均匀吸收，增加面漆的丰满度，并且还可阻止面漆过多渗透到基材内部，减少面漆的用量。

## 二、底漆的性能。

底漆直接附着在基底上，其上附着有面漆或中间造型涂层，起到承上启下的作用，良好的涂层系统在层与层涂膜之间没有层的界面，底漆是附着在基材上的第一道涂膜，因而对底漆的质量要求很高，要有良好的耐水、耐碱、防水、隔离盐碱渗出（抗泛碱性、抗泛盐性）性能，及良好的附着力。

耐碱性：在建筑物外墙使用的水泥砂浆、混凝土以及硅酸盐类外墙腻子都是碱性较高的材料，底漆直接施涂在这些材料的表面，漆膜要有好的耐碱性，才可确保底漆在长期使用过程中不会被碱皂化使涂层破坏，这是保证其封闭性能及附着力的关键。

抗泛碱性：泛碱是指混凝土或砂浆表面透出的白色碱性物质。底漆具有抗泛碱性可保护面漆免受来自墙体材料的碱性物质对面漆造成褪色、粉化、失光等弊病，最终影响面漆的装饰效果。

抗盐析性：盐析现象是造成涂膜泛白发花的重要原因之一，盐析与泛碱往往是交叉在一起的。底漆具有抗盐析性可保护面漆避免来自墙体材料中可溶性盐被雨水带到墙面成为白色结晶物质对面漆造成发花等弊病，影响面漆的装饰效果。

较低的透水性：较低的透水性是针对自然界雨水而言，该性能指标是与漆膜的抗泛碱性和抗盐析性相

关联的，雨水不能进入底漆漆膜中，则墙体中的可溶性盐和碱性物质就不会被带到面漆表面，达到了保护面漆的目的。

易施工性：是指底漆通过不同的施工方式能够顺利地施涂到不同新旧墙面的性能。外墙底漆的施工方式以辊涂方式最为普遍。

好的层间附着力：底漆一般连接的是水泥砂浆层与面漆或是连接腻子层与面漆，需要考虑底漆与相对疏松的基材的附着力，同时又要满足底漆与相对较为致密的面漆的附着力，因此底漆必须有好的层间附着力。

### 三、底漆的分类。

我司建筑外墙用底漆按使用溶剂的不同，可分为水性底漆和溶剂型底漆。

水性底漆具有环保、经济的优点，有色底漆（多为白色）和透明底漆两种。

透明底漆：XA-002 外墙封闭底漆、XA-008 弹性外墙专用底漆。

透明底漆一般是未加填料或钛白，施涂后能清楚见到基材的清漆。这种清底漆由乳液、水、助剂调配而成，其性能决定于所采用的乳液及其含量，同时助剂的搭配对其性能也起到一定的作用。这种类型的底漆渗透性特强，封闭性及抗碱性都比较优异。但是由于涂膜透明，不易观察到涂刷是否均匀。

白色底漆：XA-001 全能抗碱底漆。

白色底漆是含有填料或白色颜料，施涂成膜后有一定遮盖能力的底漆。这种底漆的性能决定于产品配方的颜料体积浓度（PVC）的高低和所用乳液的性能，这种底漆渗透性和封闭性比清漆稍差，但由于有颜填料的存在可以改善墙体，能够形成较厚实的涂膜，提供部分遮盖性能，改善面漆装饰的效果，同时有助于观察涂刷是否均匀。

溶剂型底漆：XA-005 油性封闭底漆、XA-006 PUD金属涂料封底漆、XA-007 氟碳涂料封底漆、XA-009 环氧底漆。

溶剂型底漆具有优异的渗透性和封闭性，因而抗碱性优异，但因成本较高以及环保问题，使用量不大。

### 四、底漆的使用。

影响底漆性能的因素有基材的处理、天气因素、施工因素。

基材的处理：要保证基材平整、坚实、清洁，无油污、浮灰及松浮的旧涂层，含水率小于10%，pH值小于10。

天气因素：水性底漆合理的施工条件：温度5~40℃，湿度<85%，基层含水率<10%，阴雨大风天气不适合施工；溶剂型底漆虽然没有最低成膜温度的限制，但



气温的高低影响到溶剂的挥发速度进而影响到干燥速度，同时还影响双组分反应型的交联，所以天气因素对溶剂型底漆的性能和施工速度的影响不容忽视；同时温度必须高于双组分反应型底漆的反应温度，否则将达不到应有的性能。

施工因素：①底漆的涂刷厚度对其性能有很大的影响，白色底漆涂干膜厚度不小于100μm，透明底漆涂干膜厚度控制在30μm左右，也可根据产品说明，控制涂层厚度。②均匀涂刷，避免漏涂。

### 2、底漆的选择。

选择底漆的依据：基材情况，配套面漆，价格及使用年限因素。

基材情况：①粉化较为严重的旧墙面：配套透明底漆封闭粘结粉化层，增加基材强度，然后配白色抗碱底漆增强面漆效果；②碱性较强的新墙面：采用抗碱性强的封闭性好的底漆。

与面漆的配套：①溶剂型面漆必须配套溶剂型底漆，以避免底漆被面漆溶涨发生咬底现象；②底漆同面漆的层间附着力要好。

价格及使用年限的要求：根据使用年限的要求选择具有合适性能的底漆，年限要求较长的选择性能优异的底漆以保证面漆的使用年限，年限要求较短的选择较为经济的性能适中的底漆避免性能浪费。

无论是新处理的基层还是旧墙面，涂刷底漆都是非常必要的，在选择底漆时应根据基材情况及所使用的面漆。不能简单地用乳液兑水或选用低质量的高PVC的乳胶漆作为底漆使用，更不能忽略不用。底漆在外墙涂饰工程中是不可缺少的关键工序，事关面涂层的质量及持久性，千万马虎不得！“外丈高楼平地起”，作为第一道涂膜，底漆在外墙涂装中的作用非常重要，只有对底漆详尽深入地了解，正确应用底漆才能给建筑物穿上一层美丽的外衣！

# 浅议建筑工程中索赔的起因与管理

□【悉奥公司工程师 周圆/文】

造成经济损失。

③工程复建、续建、扩建中，施工力量二次进场，已完部位和尚未构成工程实体的成品、半成品、原材料及临建措施等进行清理、盘点验收、复测、矫正、加工、返修以及对工程新旧结合部衔接处理等工作所发生的费用。

④分段、分项承包施工，发生交叉干扰降效损失和安全保护措施等增加的费用。

⑤工程尚未竣工，建设单位提前使用造成的损失。

⑥超出费用定额所含范围的季节性施工措施增加费。

⑦建设单位供应的材料设备因时间延误、质量、数量、堆放地点等而造成的损失。

⑧建设单位拖欠工程款造成的利息、工料等损失。

### 3、现场条件原因：

①因场地狭窄或按要求定点取土、弃土、堆置材料而发生的多次倒运或超运距费用。

②因场地狭窄而不可能提供砂浆、混凝土、钢筋、铁件、预制构件等制作场所，使场内运输超过规定的距离所发生的费用。

③在特殊环境中或恶劣环境下施工发生的降效损失和增加的安全措施费。

### 4、政策、市场原因产生索赔：

④必须在异地采购的材料的运杂费调整。

⑤预算定额、材调系数、取费率的变更。

⑥由于货币贬值造成价的调整与差价。

⑦国家政策、法令的修改对工程价的影响及工程



江苏 世纪豪园

停缓建损失等。

## 二、索赔工作管理。

### 1、加强工程设计管理:

(1)建筑设计是以适用、经济、安全、美观为基本方针，在满足建设项目建设功能实用性基础上，经济性是评价设计优劣的标准之一。因此，要注意审查建筑设计在平面布置上是否联系合理、布局得当，基本内容是否齐全，主要使用面积与辅助面积的分配是否得当，建筑物内各排水、电力、电讯、防火等，是否符合原设计任务书的要求，建筑的采光、通风、采暖、给排水、电力、电讯、防火等是否满足功能需要，是否综合考虑了经济性和适当地选用了装饰材料，建筑造型是否美观等。通过审查，避免在实施过程中由于功能的不满足而做大的变化，造成损失，引起索赔。

(2)合理的结构方案可使建筑物在满足建设功能和艺术形象要求的条件下做到即安全坚固、又节约材料，同时又能照顾到方便施工，缩短施工周期，减少能源消耗。因此，加强结构方案审定，提高结构方案的合理性，可避免因结构造成的不合理施工工艺流程而引起的工期延误和降效损失。

(3)工程建设的业主、承包商、设计三方要组织好设计文件的技术交底和会审工作。认真细致地会审可以使设计文件中的错误、矛盾和缺漏项及时得到修正、

变更及完善，避免因此而发生索赔。

### 2、加强工程合同管理:

在合同签订阶段，双方应仔细研究工程所在地的法律法规、政策规定及合同条件、特别是关于合同的范围、义务、付款形式、工程变更、违约罚款、特殊风险、索赔时限和争端解决等条款，必须在合同中明确规定当事人各方的权利和义务。

工程建设阶段，是合同文件履行的过程，也是索赔事件在相关条件下产生的过程。工程建设合同文件除了施工前签订的协议条款、合同条件、图之外，在施工过程中形成的文件如工程量图表、信函、会商记录等，对索赔的影响最大，因此，加强合同文件的管理，建立健全索赔业务的管理制度更为重要。

工期是评定建设承包指标的重要内容之一，工期的长短对双方经济效益都有影响，在承包合同中，一般都规定了工期的相应惩罚条款，在工程实际施工过程中，由于干扰时间多而复杂，工期的索赔在整个索赔中占据了较大比例。因此，必须加强工程进度管理，以保证工期。费用索赔在施工中通常是难以避免的，要使索赔“索”的有理有据，“赔”的合情合理，就必须要有完善、详实的管理资料，就必须加强施工管理，建立健全索赔管理体系。

### 3、加强工程造价管理:

建设工程造价管理的目的是合理确定和有效控制造价，造价管理的主要内容：在建设各阶段正确编制估算、概算、预算、结算及竣工结算，并使用前者控制后者，后者补充前者。建设各阶段，在技术和经济紧密结合的基础上，对工程造价进行有效控制，使人力、物力、财力得到合理使用，取得最大投资效益。

为有效地控制造价，就必须完善工程造价管理制度，合理确定工程标价，对施工过程中发生的索赔事件及时、准确、客观地计算事件对工程成本的影响，使索赔计算具有科学性。

对于建筑物来说，外墙涂料饰面具有造价低、施工方便、快捷、色彩丰富和便于维修更新等诸多优点，多年来在各类建筑中广泛使用，但是经常发生颜色不均、掉色、粉化和剥落等问题，严重影响其外观。不少使用者、甚至设计人员对建筑涂料作外墙饰面产生怀疑并反对。造成外墙涂料质量通病的主要原因有以下几点。

# 外墙涂料常见质量通病浅析

□【悉奥公司工程部副经理 陈志敏/文】

## 1、基层问题。

基层水泥砂浆抹灰层质量低劣，主要是平整度差，影响面层涂料饰面的质量，尤其是高层建筑从上到下要做到横平竖直难度确实很大，涂料饰面如果出现平整度差从而导致观感不理想。另外，若在混凝土加气块、陶粒空心砖表面上抹灰还容易发生空鼓、裂缝。即使水泥砂浆与基层粘结良好，大面积水泥砂浆抹灰层出现的收缩裂缝也不可避免。要克服这些通病，可从以下方面着手。

1.1 混凝土基层采用清水混凝土，加强模板刚度，拆模后不再抹灰，可以用聚合物水泥刮膏的方法找平，较大凹凸宜用手提砂轮进行打磨。

1.2 实心或多孔粘土砖基层，首先要求按清水砖墙标准砌砖，不再抹灰，仅在勾缝后直接刷涂料。亦可先刷涂料后再勾缝，可以取得类似饰面砖外饰面的效果。

1.3 高层公共建筑(如钢筋混凝土框架结构或钢结构的办公大楼)的围护结构，不宜用加气块、砌块、空心砖或陶粒空心砖，应推广两面光的钢筋混凝土保温外墙挂板，刷上涂料即可交付使用，保证了质量，且大大简化了装饰工艺，加快了进度，提高了劳动效率。为降低成本，这类钢筋混凝土保温外墙板宜在现场预制。

1.4 外墙必须用水泥砂浆抹灰时，建议采取以下措施。

(1)基底除使用粘土砖(含多孔砖或空心砖)外，宜采用掺入胶液的各种界面剂，以提高抹灰砂浆与各种墙体的粘结力，不但能防止空鼓、开裂，还有一定的防水作用。

(2)面层尽量不用1:1或1:2水泥砂浆。若水泥用量过多，砂浆收缩大，易产生裂缝，建议在水泥中掺加粉煤灰。水泥砂浆不宜太稀，更不应在水泥砂浆表面撒干水泥压光。

(3)水泥砂浆抹灰必须坚持分格。分格不宜过大，一般控制在5m<sup>2</sup>左右，分格后可利用拉缝调节水泥砂浆的收缩，分格缝宜用嵌缝膏嵌缝。

(4)必须严格按照操作规程和工艺规定抹水泥砂浆。根据气候情况，养护时间不少于7天。

(5)冬季不宜施工，一是不易确保水泥砂浆的施工质量；二是水泥砂浆内的水分不易蒸发；三是掺加防



上海 风景水岸

冻剂后对涂料有影响。由于冬季温度低，工人操作难度也大。

(6)在水泥砂浆中掺加杜拉纤维和适量胶液配制成聚合物杜拉纤维砂浆，可起抗裂补强作用，不仅在表面涂刷涂料的水泥砂浆基层中可以掺用，即使在一般的水泥砂浆抹灰中也可掺用。据统计，在水泥砂浆中掺加杜拉纤维，每10mm厚的水泥砂浆中掺0.05%体积掺量或每立方米水泥砂浆中掺0.7ks的杜拉纤维，其增加费用仅2元左右，却能对水泥砂浆的抗裂、抗渗、抗冻、抗冲击、耐磨、增强延性及其耐久性起很大作用。所以，为消除或减少质量通病，提高其抗裂性、可操作性和粘结强度等各方面的性能，应大力推广聚合物杜拉纤维水泥砂浆。

## 2、涂料档次及色调的选用问题。

涂料选择颜色深浅各异，再加上本身耐水性能的不同，经过一段时间雨水冲刷，就会造成涂料起皮脱落，因此施工前必须认真选料。近年来外墙涂料品种繁多，价格差异很大，高层建筑涂料外墙翻修一次很不容易，建议可采用中高档涂料。我们目前多采用乳液型涂料，这种涂料漆膜有一定的透气性和耐碱性，但必须控制好混凝土和砂浆基层养护期和碱度，避免因基层养护期太短，含水过高、碱度大，避免与涂料粘结不好而引起剥落。国家有关部门颁发建筑物外立面限制期保养维修的规定非常必要，但仅凭使用年限来判定并不是最科学的，而应根据建筑物立面的实际陈旧、

下接21页

# 共产党、执政党、共产党员

□【悉奥公司湖州办事处主任 林正芳/文】

在中国共产党建党90周年，我入党30周年之际，我以自己粗浅之理解，来谈谈一名党员该有的对共产党、执政党和共产党员三者关系的认识。

## 一、共产党员是一个组织更是一种信仰。

共产党的组织，在世界上有上百个，它们的共同点是认同、信仰马克思主义；不同点是在信仰马克思主义基本理论上基础上结合本国本地区的特点派生出的一种本土的思想和理论如在前苏联有“列宁主义”；在我国有“毛主席思想、邓小平理论”。

马克思主义的基本理论学说为：马克思主义唯物史观，政治经济学和科学社会主义。这三大基本理论的根本点就是揭示了人类如今发展的规律，由原始社会，奴隶社会、封建社会、资本主义社会发展到共产

主义社会。共产主义社会是人类社会发展的最高目标，是人类最理想的社会。社会主义社会作为实现共产主义社会的初级阶段和过渡期，是历史的一种必然，是共产党人为实现共产主义而执掌政权建设社会、努力奋斗的一个过程。所以说，共产党组织是要为这一信仰而存在的，她是为创造人类最美好、最理想的社会，是要为人类的进步事业而奋斗不息的。

二、执政党是为达到组织的政治目标而掌握国家政权，争取权利，行使权利的一个过程。共产党为实现目标理想，通过各种手段暴力的和非暴力的来推翻剥削阶级的政府、政权，以实现自己掌握政权。

三、在世界各国共产党组织中，中国共产党无疑是最为成功的典范，历时90年，执政60年，党员人数

达8千万。近三十年经济高速发展，人民生活水平日益提高，国家综合国力不断攀升，无处不体现出共产党其蓬勃的生命力，但执政光有理想、信仰是不够的，它是一门综合的社会学科，在万千个环节中难免有差错，在万千个人执证过程中，由于理解的不同，认识的不同，执行力的不一致或个别人动机的问题，都会出现不尽人意的地方，所有的政党在发展过程中都会有曲折，会犯错误，中国共产党也不例外，但关键是该组织自己是否有抵抗力、免疫力，有勇气认识自己的问题，承认自己的错误，并不断纠正自己的错误，继续推动社会的向前发展和自身的继续壮大，这一点中国共产党做到了，中国共产党在执政的过程中坚守着自己的信仰，并在实践中不断地丰富、创新、完善着共产党的理论，在以毛泽东为首的中国共产党人通过不断的实践，形成了把马克思主义与中国实际相结合的“毛泽东思想”。“毛泽东思想”的主题为两大块：一块是“枪杆子里面出政权”，另一块是“独立自主，自力更生”地发展生产。到了邓小平时期，形成了以实事求是为基础，深刻总结社会的发展规律和中国国情，明确了什么是社会主义，提出要建设有中国特色的社会主义。“摸着石头过河，发展是硬道理。”更进一步为为中国共产党执政指明了方向。而到了以江泽民为代表的中国共产党则更为具体得提出了“三个代表”，这“三个代表”体现在以下四个方面：

一：它是完全符合马克思、列宁、毛泽东一贯思想；  
二：它是更明确、更具体的展现我们共产党作为执政党所努力的方向；三：它是一个标准，是衡量执政党是否是共产党，是否是为共产党的核心利益在执政；  
四：它是也是党员对自身要求的衡量器。到了胡锦涛时期复杂的社会背景，提出的和谐发展观、科学发展观则更具其深刻的内涵。

一、中华民族历来重视“和谐”，从儒家到道家，无不都在体现天、地、人、和的关系，和谐是社会稳定发展的需要，更是平衡中国东西部发展的需要。

二、发展要讲科学，现在再也不能“摸着石头过河了”。

三、社会主义是一个长期的过程，需要上百年或

◀上接20页

损坏程度评定是否翻修，以利于翻新工程的质量达到最佳效果。

## 3、外墙涂料的污染问题。

外墙涂料污染主要来自两个方面，一是从外界空气中带来的污染，二是从内部结构层泛出来的污染。

外界带来的污染源很多，如风沙、尘土、大气中飘浮的微小颗粒污染同时与工程设计也有直接关系，如外侧窗台既无坡度也不凸出，窗台积灰后雨水会将尘土从窗台冲下，污染窗下墙。女儿墙顶部、凹凸的腰线、窗套、阳台等处的积灰也会随雨水流下，从而导致墙面污染。这些部位应在凸出部分底下做滴水线。不少工程已不设外窗台，窗户和墙面外平，女儿墙顶部做成内坡，使雨水流向屋面。

从内部结构层泛出来的污染问题更为复杂，如泛碱现象很难避免，碳化、老化问题也不断发生，致使不少涂料经过若干年后就会变色。采用在正式涂刷涂料前，在水泥砂浆基层涂底料的方法来防止泛碱或析出的化学成分污染面层涂料，从现场工程案例来看不够理想，需进一步改进。清水混凝土外墙应在除污垢

和油垢后刷界面剂并用水泥加胶的腻子刮平，但由于胶品种较多，且化学成分各异，这些材料的析出物会使表面涂料污染变色。若在水泥砂浆中再掺加抗冻剂等附加掺合料，则后果不堪设想。

为了防止以上种种弊端，建议：

- (1)最好待水泥砂浆干透后再施工面层涂料；
- (2)必须涂刷基层处理剂(或底漆)；
- (3)尽可能避开冬季或低温阶段施工；
- (4)水泥砂浆中不应掺入会析出污染面层的添加剂。此外还要适当增加涂料层的厚度(即多刷1-2遍)，宜在涂料表面再刷一道使色彩保持鲜艳的涂层(尽管费用高一些，但是从长远综合效益来考虑还是值得的)。

## 4、维修问题。

涂料饰面是一种薄层饰面，在长期风吹雨淋、日光暴晒下颜色会逐渐暗淡，因此须定期或不定期进行维修，一般5年，高档涂料可延长到7-10年。施工一般采用吊蓝，但操作面太窄，操作人员挪动困难。6层以下可采用升降的桥架或单体升降平台人工喷涂。



数百年的发展，科学发展才能使民族更加强大，人民更加富裕，社会才能更好的发展。

分析中国共产党成长与发展的历程，有助于加深对共产党的进一步理解。中国共产党执政以来所取得的成绩，推动人类如今的进步。中国共产党事业的发展和壮大，更有助于人们对共产主义信仰的认识和理解。

四、共产党员是党肌体中的细胞，更易党活动的主体。

为了信仰而入党、为了党的事业而奋斗。共产党的事业是需要万千党员共同努力，甚至是流血牺牲换来的。在中国共产党建党九十年中，有多少共产党员是为了这一信仰，为了人类如今的进步而抛头颅，洒热血，有的牺牲在战争年代，有的牺牲在和平年代平凡的岗位上，更多的是一辈子过着清贫的日子，默默地为理想和信仰奉献着。

共产党员可以有自己独立的人格和见解。但其行为准则必须符合和服务于党的利益，服务于自己的信仰。特别是作为中国共产党党员，不能因为党在执政过程中局部的或地方性的发现革命问题而否认党，进而怀疑自己的信仰。我们都可能听说过什么庙里主持和尚怎么怎么的不好，但有谁听说过什么人评论佛教的不好。这时因为佛教历经千年，始终在不断地陶冶和净化人们的灵魂。共产主义理论的提出，历经一百多年，在世界各地也正在以不同的方式和形式，渐渐地被人们接受和引用，中国发展的实践也证明共产党的力量及其生命力。所以共产党员要明确自己的责任和使命，对自己的信仰必须要坚定和执着。

# 历史的回眸

## 观《建党伟业》有感 >>>>

□【公司工程部 范雪辉/文】

7月2日，在公司党支部和工会的组织下，公司全体人员在临安市电影院观看了庆祝建党90周年的影视大片《建党伟业》，让我感触颇深。

不得不叹服导演们缜密的思路和深厚的文化底蕴，让一百余位的明星一一登场亮相匠心独具。行云流水的安排，挥洒自如的事件链接，将那段鲜为人知的历史场景逐步还原，将历史琐碎的沧桑巨变完现于2个小时之间，场景恢弘，气势磅礴，人物刻画细腻准确，角色安排惟妙惟肖，对话台词给力自然，让人荡气回肠，热血沸腾。这文化的盛宴这无疑是2011年献给建党90华诞的最好礼物。

我认为百余位明星的联袂只是噱头，只是想吸引观众眼球而已，而导演真正的意图是想让我们不要忘记那段腥风血雨的峥嵘岁月，让我们倾听铁血长歌的声音，听听历史诉说泱泱中华崛起之艰难。

让我们随着长长的镜头穿越深邃的时光隧道，看看那段尘封百年的历史。镜头在灰色云层的滚动下开始娓娓讲述，风云际会的岁月拉开了帷幕。

没落腐朽的清王朝风雨飘摇，苟延残喘，在汹涌澎湃的辛亥革命浪潮冲击下，延续了几千年的封建统治走下了历史的舞台。孙中山的临时国民政府开始登上了历史的舞台。历史注定了中华民族的多灾多难，流血和杀戮成了名利权力争夺的最终手段，中华大地伏尸百万，流血千里。

窃国之贼袁世凯粉墨登场，为满足登基做皇帝的荒唐之梦，签订丧权辱国二十一条让四万万同胞蒙羞，袁世做了83天的皇帝后被赶下了皇位，留下千古笑柄，最后在黄袍的包裹中落寞孤独的死去，历史上违背民意一意孤行的人都没有好下场。

下接25页 ▶

# 适应着，努力着，快乐着

□【悉奥公司综合办文员 谢欢/文】

10月13日，进入悉奥一个多月了，相对于前段时间的迷茫，现在就显得有点“上道了”，以简短的文字概述这两个月来点滴的收获。

行政文员，在其他人眼中这是一个相对简单而略显枯燥的工作岗位，在此之前，我也这么认为，甚至曾经下定决心绝不从事行政文员这一块。可是，生活总是会出现一连串的不确定因素，不确定我们的下一秒会因为什么而不得不放弃了曾经信誓旦旦对自己说的那些话，从而莫名紧张地抓住从天而降的渺小机遇，就是这么一个小机遇，让我走上了行政文员的岗位。

办公室是企业运转的一个重要枢纽部门，对企业内外的许多工作进行协调、沟通，做到上情下达，这就决定了办公室工作繁杂的特点。记得刚开始的那段日子，可以说每天都在恐慌中度过，就怕有人问我这个问我那个，自己又什么都不懂，真是手忙脚乱、不知所措啊。后来在和同学聊天的时候，她们告诉我，与其每天闷闷不乐，不如学会接受学会适应，让自己在工作中找到乐趣。积极的人在每一次忧患中都看到一个机会，而消极的人则在每个机会都看到某种忧患。是呀，每天就这么短短的24小时，为什么不让自己开心一点呢？为什么不学着了解和适应这个岗位呢？为什么不给自己创造一个全新的机会呢？

22岁，一个年轻并充满着朝气的年纪，对于人生观、价值观所阐述的内容理解中多多少少带点稚气，今天看到夏总在《如何做好本职工作》中有一段快乐工作定义的引用，才真正让我体会到了一语惊醒梦中



悉奥公司办公室文员 谢欢

人的感觉。“当你拥有第一份工作的时候，你正在体现你生命的价值，当你做好一份工作的时候，你正在使你的生命升值，只有懂得工作是为自己的人，才真正能懂得工作是多么快乐，生命是多么有意义！”每一份工作都是生活赋予我们一个新的挑战以及一种肯定，只要快乐地工作，快乐地生活，就一定能奏出美丽的生命乐章。

现在，我已经不惧怕这个岗位了，每天多问一点多学一点，让生活变得充实起来，懂得坚持也是一种成熟的表现。骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍；锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。在工作中，更要谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，能够严谨、细致、脚踏实地的完成本职工作。

我相信，只要努力，再普通的岗位也可以锻炼出不普通的人，再平凡的人也可以成就不平凡的事！

生活是对人生旅途的考验与经历，充满着悲伤和喜悦，充满着自信和激情，更面临着极大的人生挑战。

## 生活的滋味

□【悉奥公司市场部协管经理 董钰萍/文】

生活是一杯清茶，要你去细细品尝。工作的酸甜苦辣，将生活与工作编织成一首甜美的歌，一幅斑斓的画。让我们去体验，你会发现它是多姿多彩的。生活如此，工作也如此。

“悉奥”对我来说是一个陌生似乎又很熟悉的名词，因为可以在看到电视插播广告、可以看到临街大型广告、偶尔也可以听到身边朋友聊起关于悉奥的事情等等。久而久之，也就被吸引住了。正巧那时也想换换工作环境，于是考虑许久之后，觉得想进悉奥试一试。经过一系列的努力后我来到了悉奥这个大家庭。

不知不觉中进到公司已有一个多月了，是时间太快了呢，还是我停留的脚步太慢了。

从什么不懂到熟悉涂料产品，这个过程并非是我想的那么简单。涂料产品与其他产品不同的是，它有太多的东西要了解，如产品性能、特征、性能指标，以及服务好客户经理等一系列问题，并是不是我说一句想掌握就能掌握的。刚进公司最基本的什么是腻子、底漆、面漆也不懂。我深感惭愧，翻着资料和价格表却感觉还是好难看懂，好想一下子就能理解涂料所有的含义及用途，那样就可以正确的说出涂料的一切性



上接23页

但在此安排如此细节却恰如其分，掷地有声的语言表达了国人心中的愤慨，也反映出“弱国无外交”的那种悲愤和无助。

还有一个镜头就是陈公博夫妇回旅馆的时候，陈公博的夫人说的那句话“成立政党，全国加起来才五十个人，说出去都笑死人！”这不仅仅是一句对白，这是在讲党成立之初的艰难。试想一下，五十人相对于当时的四万万同胞就是九牛一毛，难怪陈公博的夫人会说出笑死人之语！党就是在这样弱势的背景下走上历史的舞台，仅有的五十余人开天辟地，披荆斩棘，联合全中国的无产阶级，推翻了压在中国人民头上的三座大山，为后来的新中国成立奠定了坚实的基础，开启人类历史进程上新的篇章，建设成今日繁荣富强的全新中国！

能。心里是那样想着，但是这切实际吗？不可能让自己一点付出都没有过就有回报呢。想想也并不是每个人入一样行业都懂其中的用途，于是我不对自己那么灰心了，告诉自己，别人能懂的我也照样可以，不懂的可以多问多学、幸好身边有那么一些领导及师兄、弟，遇到不明白的地方就问，他们会很有耐心的帮你讲解，有时候问的自己也有些难为情了，但他们还是会很诚心的教会你。我不奢求一下子就将涂料渗透了，我只想一点点，深入性的、真正的了解它。因为我想把它和生活融为一体。

曾经听说过这样一个故事，在一个村子里，一家人围坐在餐桌前，等待母亲做的美味饭菜，可母亲端上来的却是一盘稻草。全家人都很奇观，不知道这究竟是怎么回事。母亲说，我给你们做了一辈子饭，你们从没说句感激的话，这和吃稻草有什么区别？有时候往往因为自己的工作压力、身心的疲惫而忽视了生活中须要关心的人。

事业与生活如同人生的左右手，不可分割，缺少了哪一个人生都将不完美。左手事业、右手生活，双手握紧，才能握住幸福的人生。所以我想让自己努力的成长。

电影凭借的是视觉冲击力，先辈们那种炙热的爱国情怀，那追求真理的义无反顾，那慨然赴死的大义凛然强烈的撞击我的心灵，眼泪呼之欲出。历史饱含深情的倾诉征服了我的心，那一刻，我真正的认识到“中国共产党”的来之不易，今天的幸福安宁来之不易，“没有共产党就没有新中国”永远是历史的最强音！不管时光流逝了多久远，不管世事如何变迁，共产党为新中国做的巨大贡献永远铭刻在中国人民的心里！

回眸历史，让我进一步深入的了解党成长的光辉历程，理解共产党对于当今中国的重要意义：只有在中国共产党这面高矗的旗帜引领下，中国才会有更快更好的发展，人民生活才会更美好更幸福！

## 我的三个月



□【悉奥公司外贸业务员 童忆晨/文】

岁月如梭，时光飞逝，不知不觉间，我来悉奥的时间已经过了一个季度了。记得刚来的时候，由于经验的缺乏，是既兴奋又担心。最初是抱着学习和锻炼的态度来到这里的，经过这段时间的工作及不断学习，我觉得自己学到了很多，相比进来之初，也有了较多的进步，在生活和工作上都有了一个全新的体验。

对于刚毕业踏入社会工作的我来说，没有很多的实际工作经验，没有很好的相关工作经验，所以现在的我就要不断地学习，不断从工作中吸取经验教训，不断从其他同事身上借鉴成功之处，不断积累所从事的工作经验。作为刚步入外贸领域不久的业务员来说，我要知道的，要学的、要掌握的东西很多。如何将产品信息更准确的发布，如何将外贸平台更好的管理，如何将客户的询盘更有效的回复，如何更好的提升产品的曝光率，如何更好的跟进客户……这些都是我在这段期间要掌握的，都在我不断的努力学习之中。

就我现在的工作性质而言，每天都要对着电脑坐一整天，现在的业务员离不开电脑，起先有点不适应，但慢慢地状态也就调整过来了。这段时间下来，虽然工作内容较多而且较杂，但我最主要的当然还是负责平台产品发布管理及处理询盘这一块。从有了自己的外贸平台到现在，经过几次的培训和相关人员的指导以及自己的慢慢摸索，我已经熟悉了在平台上的基本操作，整理产品资料，收集有效的产品关键词，产品的发布，曝光率的缓慢提高，处理客户的询盘，这些个环节都需要做好充足准备工作。

目前平台上的产品还是相对较少，公司已有的产品我还没有全部发布，不断增加产品的数量也是工作

中一项很重要的任务。除此之外，一个业务员也要对自己的产品有相对程度的了解，要想获得成功，重要的一个因素是知己。所以我也必须不断加深对产品的了解。

再者还有项重大的任务就是对询盘的处理。跟客户有沟通才有可能有订单，否则一切只不过是纸上谈兵，所以我要对邮件及时的进行处理。但现在发现，大部分的回复邮件都杳无音信，没有了下文。可能大部分人都经历过相同的事情。很多发出去的信件都得不到回复，即使部分报了价，但最终成交的可能性也微乎及微，即使是这样，也要对每份询盘做出及时回复以给客户留一个好印象。都说做业务员要有耐心，要有恒心，大概就是体现在这里吧。

正式步入社会工作的这三个月，可以说对我的以后起着很大的作用。之前刚来时真的有很多东西不懂（当然现在要懂的还有很多），对办公设备也不太会操作，学校里学的远没有工作中实际操作来的更为真实，更难掌握。办公室童主任给予我的指导及帮助，我很诚心的报以感激之情。新进的同事，让我们办公室又添了一份“热闹”，彼此之间又多了一个伙伴。现在的办公环境，我觉得很温馨，我想能有个良好的心情心境来工作，也是做好工作的一项因素。

在悉奥，我想我会更好的成长。不管前面有多难，我会努力去做。在悉奥，有这么多人一起工作，我想我不会孤单，我们都可以很好的和睦相处，很好的为自己的工作努力奋斗，一起努力让我们公司走得更好，走得更远。

## 2011年10-12月寿星榜

陈发林	10月1日	黄金谦	12月14日
陈军南	10月7日	周圆	12月14日
吴义玉	10月20日	郑秀列	12月14日
程伟民	10月27日	朱林凤	12月15日
卜徐云	11月6日	童忆晨	12月19日
徐玉俊	11月20日	詹应松	12月23日
孙国荣	11月22日	钱习英	12月26日
陈建忠	11月30日	赵照华	12月24日
马勇军	12月3日	赵群华	12月26日

悉奥涂料全体同事  
祝你生日快乐！

夏：

所有的快乐  
所有的幸福  
所有的温馨  
所有的好运  
都永远围绕在你的身边

祝生日快乐  
С Днем Рождения!  
Happy Birthday to you

## 坦然看人生

□【悉奥公司销售六公司经理 楼加耀/文】

活得真累啊！有些时候我们会禁不住的这样感叹，那些不顺心的日子，我们也总感觉活的真烦。在寻找了千百种理由之后，当我蓦然回首曾经走过的那些岁月，我惊然的发现，其实生活赐予我的，并没有与别人有什么不同，呈现在我们视野里的生活，每一个人其实都一样，不同的仅仅是我们的胸襟中缺少一份“坦然”罢了。

当看见那些钓鱼者一大早的出门，在夕阳下却拎着空空的鱼篓回家时，一路上却留下欢声笑语；

当看见那些早出晚归的农民，在晚霞的辉映下回家时，那张写满疲倦的脸上却洋溢着朝霞一样的笑容；

当看见那些恋人在分手时，虽然脸上带着一份无奈的笑容，眼里带着一份淡淡的忧伤，但却依然潇洒地挥挥手，互道一声珍重时，不禁内心会这样的感叹，坦然真好！

突然想起来曾经在那里看见过这样一句话：天空虽然留不下我的痕迹，但我已飞过。其实，这不就是对坦然最好的诠释？

如果失败是一种人生经历，那么这种经历却会使我们更加成熟，如果说一个人的成熟必须历尽沧桑，那么我想，沧桑就是一种美丽。

我坦然，于是我心美丽！我心美丽，于是人生也跟着美丽。

坦然，是一种失意后的乐观！坦然，是沮丧时自我的一种调整。

坦然，其实就是平淡中的一份自信，坦然是一份快乐！更是一种潇洒！

我坦然，但我不矫情，我坦然，我也不曾颓废，在人生中，许多的成败与得失，并不是我们都能预料到的，很多事情也并不是我们都能够承担得起的，但，只要我们努力去做，求得一份付出后的坦然，其实我们得到的也是一种快乐！

生活里许多的人，我们是捉摸不定的，甚至防不胜防，但，我们不必去计较，更不必去埋怨，我们唯一做的是，当我们必须去面对他们的时候，同样的奉上我们的真心，以君子之心度小人之怀，那不正显示我们的博大的胸襟吗。

我曾经爱过也哭过，曾经功成名就过，也曾失败没落过。但，当我回首这一切的时候，我仍然感到骄傲，因为：我曾勇敢地面对了这一切，且光明而磊落。

假如生活给我们的只是一次又一次的挫折，一次又一次的失败，其实这也没什么的，因为那只是命运剥夺了我们活的高贵的权利，但并没有夺走我们活的快乐和自由的权利。

没有蓝天的蔚蓝，我们可以有白云的飘逸；  
没有大海的壮阔，我们可以有小溪的悠然；  
没有草原的芬芳，我们可以有小草的青翠。

因为生活里是没有旁观者的，每个人都应该有一个属于自己的位置，每个人也都能找到一种属于自己的精彩。

坦然，会让我们的生活美丽而快乐！

朋友，就让我们坦然地去面对生活中的一切吧！

# 人生犹如一场 独自的修行>>>>

□【悉奥公司销售行政 罗雄飞/文】

“这么难，我都没有放弃；这么难，我都没有被打败；这么难，我不也挺过来了吗”这句话来自一位母亲，一位被《长江文艺》杂志某文章提到的人物。我偶然地看见这篇文章，深深得被触动了。她是一位家庭遭受厄运的妇女，失去丈夫，而后为了唯一的女儿变卖家到处行医。某个夏日的午后，她沦落到在乡间绿色土地上正捡着路旁仅存的残羹，努力地填饱自己，为的只是活着，因为活着才能为女儿创造更多希望。她并没有轻生，也不容许自己有，难道这不值得我们去敬畏吗？不值得我们站起来，审视命运中的苦难，鄙视那些藐视苦难的人们吗？

真的，不瞒大家，我想了很多，很多……尤其是想到那些生活在地震中失去双亲的孩子和失去儿女的父母、那些生活在潦倒边境的人们，让我不由得心生怜悯得寻找类似的那些人、那些事。并不是我残忍得想去冷眼旁观一下，而是真的一个问题：人生也许是场独自的修行，再怎么样，都得活下去。

生命，我简单的理解就如两个极端：活与死。活着，一个纯粹的词，它不含任何歧义，因为活就是活，死就是死，没有褒贬意义；它永远只是个状语（初中时代就已教导）。但是由于每个人的心境不一样，创造了多彩的缤纷世界。徐敬东曾说过“用活在当下的心境去考虑，我怎么样创造每个精彩”。然而往往现在的都市生活，常常迷惑我，轻而易举得忽视人间苦难的一面，忘记了必须时常用别人辛酸的事迹审视自己的人生。

我们当中有人大大咧咧地活；有人谨慎行事，聪明而活；有人耕种田地，弓着背，“嘿呦嘿呦”，艰难而活；有人行尸走肉，混过一天又一天，无所事事而活。然而被市井人们说起时，却又转变成一番闲谈，一种观望。一个人，一个生命，一段人生，孤独而又自立得趁自己活着时，创造并拥有属于个人的修行！

我努力回忆着，我又拥有了何种修行。的确已拥有很多，我有父母，有伙伴，有烦恼，有自己喜欢的

许许多多。似乎是冥冥中的注定，我该有的都有了，我该笑了。想想那些身心饱受沧桑的人们都没有放弃，没有被打败，还是挺过来了。那何必总是遥望着他人，他们确实有更多金钱，他们有更多的名气，那又怎么了？我有坚强！只要活着，我就有梦，就可以追梦。少了那一部分的私欲，不就拥有了一部分的梦想，一段自己的修行，岂不是更好？

过去的总会过去，只要记得拥有，积累了那些点滴，我就不是一个躯壳。其实我有个小铁盒，里面盛满了童年的照片，初中时代的留言薄，高中时代的信笺，妈妈送给我的礼物，有同学毕业赠送的首饰，有热血大学期间留下来的物品……回忆就是一剂良药，一点点滴唤起的记忆，才使我意识到自己竟拥有如此多的幸福，我竟如此快乐地活着。

不得不说，我非常珍惜这次偶然的思考，让我体会到自己是如此真实的活在当下。不要轻言你是为谁付出和牺牲，其实所有的付出和牺牲最终受益人都是自己。人生是一场与任何人无关的独自修行，这是一条悲喜交加的道路，路的尽头一定有礼物就看你配不配得到。



□【潘洪忠/文】

对井冈山的景仰由来已久。小学时就从课本中读到了《朱德的扁担》，从中知道了朱德在井冈山挑粮的故事。上中学时抄写过毛主席的诗词《西江月·井冈山》和《水调歌头·重上井冈山》，对伟人和井冈山的仰慕日益加深。而每当听到“红米饭，南瓜汤，挖野菜，也当粮”的歌谣时，对红军越发崇敬。而近日的一次“红色之旅”，终于圆了自己亲近井冈山的心愿。

早上5:30从临安出发，沿途经过黄山、婺源、景德镇、鹰潭、南昌、吉安，在下午的5:30左右，终于到了井冈山上的茨坪镇。整整12个小时，走过了1100多公里。时间长，路程长，也让我们小小地领略了“长征”的滋味，但这与当年红军以脚“量”地的情形又如何能比呢？

在车上，导游就用一句话向我们概括了井冈山的革命历史：井冈山，历史红，山林好。其实，在江南，到处都有名山，远的不说，在江西境内就有庐山、三清山、龙虎山等名山，论自然景观，井冈山实在不出众，但是在里诞生了红军第一块革命根据地，走出了毛泽东、朱德等伟人和彭德怀、陈毅等一大批将帅，山因革命而变红，革命因山而走向成功，井冈山像一位慈祥的母亲，在用自己的乳汁喂养了中国的希望，成了人们心中的“圣山”。

井冈山位于湘赣边境的罗霄山脉，典型的亚热带气候，山高林密雨是这里的常客，基本上每天都要下一场雨。热情的江西导游行前特意叮嘱我们，要带上雨具。可是我们还是心存侥幸，或许也是想感受一下井冈山的雨，大部分人都没有带伞。就在我们在黄洋界下车时，井冈山的雨就很热情地候着我们了。雨细细的，柔柔的，落在身上酥酥的，有点凉意，一下子消除了我们登山的疲惫。而蔚蓝的五百里井



冈，此刻添了墨染水润的韵味，成了一幅写意的山水画。

在雨中，我们登上了黄洋界哨口。有一句话说的好：不到黄洋界，井冈山不算来。黄洋界是井冈山五大哨口中最险峻的一个。站在哨口前，前面是深不可测的悬崖峭壁，远处是此起彼伏的群山，一条小径像麻线一样在山谷中绕来绕去，这里的的确是一个易守难攻的险关。在雨中，游人们纷纷放下雨伞，脱下雨衣和那见证历史的小钢炮合影留念。雨声渐渐大了起来，落在密密的松枝间，溅在游人的头上身上，犹如春蚕吞吃桑叶的沙沙声，更似隆隆的枪炮声，此时的人们或低头沉思，或极目远眺，回忆着80多年前的血雨腥风，遥想着“黄洋界上炮声隆”的激越。据说在当年的黄洋界保卫战中，红军仅用一个营的兵力就打垮了敌人四个团的兵力，创造了以少胜多的奇迹。是什么使红军打垮了敌人，不仅仅是黄洋界的险要地形，更因为革命军人为人民而战的英雄气概吓阻了敌人。





历史和现实有时走得很近，记忆中的伟人一般高居庙宇，平头百姓轻易见不到的。而此时，我们就站在大井的毛泽东故居前。青松翠柏前伟人的雕像栩栩如生，而在那棵枫树下的巨石前，我依稀看见了伟人正坐在上面读书看报呢。此时的他在思考什么呢，是严峻的敌我形势，还是中国革命的前途？那篇著名的《中国的红色政权为什么能够存在》，大概就是在这里构思成熟的吧。走过故居的后面，有两棵大树引起了我的注意，这两棵树一棵是柳木，一棵是红豆杉，郁郁葱葱，有上百年的树龄了。两棵树同亲密的战友，相拥而立数百年，当年朱德和毛泽东会师井冈山，人称会师后的红军为“朱毛红军”，这两棵树也就成了朱毛深厚战友情谊的象征。

要说当年的革命有多残酷，环境有多恶劣，红军有多么顽强的意志，走进小井的红军医院也许会给你一个答案。在小井红军医院旧址上，我们看到了当时的医疗器械，竹制的镊子、刀、剪、夹板等，还有从山上采来的草药。一楼两侧分布着轻重伤员的病房，这些病房，非常简陋，病房里安放了四五张木板，木板上铺着茅草和破烂的麻布。在这里，大部分病伤的红军医治痊愈后重新走上了战场，也有一些因为伤重和缺医少药就永远地躺下了！而在后来反围剿失利后，这里的重伤的红军战士受到了敌人的严刑拷打，但红军战士坚贞不屈，宁死不说出红军的下落，最后被拉进旁边的稻田里枪杀了。这是怎样的一群红军战士，在这样艰苦的环境中，他们强忍着伤痛和牺牲，仍然坚守信仰，坚定信念，把为人民谋福利、建立民政权当作自己毕生的使命。反观今日，一些党员干部丢弃了信仰，成为一个没有思想的傀儡，唯利是图，

不是倒在为人民服务的岗位上，而是在权钱色面前“自杀”了。当年的红军为什么能从艰苦的环境中走向胜利，如今的人们又为什么会在金钱、权利、美色面前丢失了灵魂，没有共同的精神信仰，没有坚定的意志信念是一个重要的原因。

井冈山革命博物馆位于茨坪镇的红军南路上。门前是朱德亲笔题写的“井冈山革命博物馆”八个遒劲的大字。新馆建于2007年，四根大柱子托起红色的屋顶，中间阶梯直接通向纪念碑林。这里收藏了井冈山两年零四个月的战斗中的一些文物和史料。在展厅里我们见到了革命伟人朱德同志用过的扁担。当年，井冈山上粮食匮乏，就开展了挑粮运动，朱德同志经常与井冈山军民一起往返一百多里路到宁冈等地挑粮上山。警卫员看着心疼，就把首长的扁担藏了起来，朱德同志找不到扁担就让人又做了一根。如此三番五次，朱老总后来让人在自己的扁担上刻下了这八个大字，同时也刻下了革命领袖以身作则、与战士们、与人民同甘共苦的高贵品质。

由于时间原因，我们在井冈山只呆了短短的一天。一些著名的景点如革命烈士陵园，朱毛故居都没来的及去瞻仰，这只能算是一个遗憾了。但井冈山的精神却如山中的雨一样已经钻进了我的身体里，收获不少，感悟不少。“红根已深植，井冈正繁荣”，昨日井冈山，历史红灿灿；今日井冈山，处处展新颜；愿井冈山精神，长久传承给力中国的革命和建设！

潘洪忠 现供职于临安市锦城街道办事处

联系电话：13819129989

电子邮箱：panhz118@163.com

工作对你意味着什么？  
是一份维持生活的薪水？  
还是一份成就自己人生的事业？  
工作质量决定生活质量。

我们常常发现，同样一起到一个公司工作的人，同样的工作条件，同样的起点，几年后却产生了巨大的差距，有人成了公司的核心员工甚至是中、高层领导，有的人却一直碌碌无为。那么是什么造成了这种差距呢？是对工作的态度！

## “不要太在乎果子”

□【本刊编辑部/文】

很多人在刚开始工作时，意气风发，干劲十足，但若感到自己为企业做了重大贡献却没有人重视时，或者只得到口头重视但却得不到实惠的时候，他们会愤怒、懊恼、牢骚满腹……最终，决定不再那么努力，让自己的所做去匹配自己的所得。付出就应该有回报，这似乎也是有道理的，但是对于职场新人来说，却是一种很不明智的决定。

一次很偶然地看到这个故事：一棵苹果树结果了。第一年，它结了10个苹果，9个被摘走，自己得到1个。

对此，苹果树愤愤不平，于是自断筋骨，拒绝成长。第二年，它结了5个苹果，4个被拿走，自己得到1个。

“哈哈，去年我得到了10%，今年得到20%！翻一番。”这棵苹果树——心理平衡了。

其实，得到多少果子不是最重要的，最重要的是

苹果树在成长。等苹果树长成参天大树的时候，那些曾阻碍它成长的力量都会消失。不要太在乎果子，成长是最重要的。

这个故事其实就是在说那些看重回报的人。他们像苹果树一样自断筋骨后，不再努力，几年过去后，回头看看自己的事业，发现早已没有刚工作时的激情和才华了。“老了，成熟了。”很多员工习惯这样想，但事实是他们已经停止成长，因为他们没有明白成长才是对自己最好的回报。

如果你认为现在的企业待遇不能让你满意，那么你需要提醒自己，千万别因为激愤和满腹牢骚而不去努力成长，不论遇到什么事情，都要做棵永远成长的苹果树。而从企业角度讲，应营造成长型员工的企业文化，让每个员工都有发展空间，实现自我价值。

# 喝酸奶的三要三不要

## 三要

1、要鉴别品种。目前市场上，有很多种由牛奶或奶粉、糖、乳酸或柠檬酸、苹果酸、香料和防腐剂等加工配制而成的“乳酸奶”，其不具备酸牛奶的保健作用，购买时要仔细识别。

2、要饭后2小时左右饮用。适宜乳酸菌生长的pH值酸碱度为5.4以上，空腹胃液pH值在2以下，如饮酸奶，乳酸菌易被杀死，保健作用减弱；饭后胃液被稀释，pH值只上升到3~5。

3、要饮后及时漱口。随着乳酸系列饮料的发展，儿童龋齿率也在增加，这是乳酸菌中的某些细菌起主导作用。



## 三不要

1、不要加热。酸奶中的活性乳酸菌，如经加热或开水稀释，便大量死亡，不仅特有的风味消失，营养价值也损失殆尽。

2、不宜与某些药物同服。氯霉素、红霉素等抗生素、磺胺类药物和治疗腹泻的收敛剂次碳酸、鞣酸蛋白等药物，可杀死或破坏酸奶中的乳酸菌。

3、不要给婴儿喂食。酸奶含钙量较少，婴儿正在生长发育，需要大量的钙，且酸奶中由乳酸菌生成抗生素，虽能抑制和消灭很多病原体微生物，但同时也破坏了对人体有益菌的生长条件，同时也影响正常消化功能，尤其对肠胃炎的婴儿和早产儿更不利。



# 征稿启示

《今日悉奥》（季刊）为浙江悉奥涂料有限公司的内部交流刊物，贯彻“学习与推广并重”的办刊方针，坚持“雅俗共赏、形式活泼”的办刊风格。为本公司员工及同行业内人士提供一个信息交流的平台，以促进我公司全面发展。

### 本刊主要设有如下栏目：

- 1、写在卷首：上级领导的重要指示、总经理重要讲话及公司重要会议或重大活动纪要。
- 2、公司风采：发布公司发展动态信息及获得荣誉宣传的一个版块。
- 3、营销谋略：提供适合行业及本公司的营销战略、战术等市场营销方面的策划与研究。
- 4、管理纵横：针对企业管理理念、管理模式、管理创新等进行探索与交流。
- 5、科技之光：涂料产品制作技术或涂饰工艺等相关的内容。
- 6、鲁班评说：针对涂料装饰工艺技术工程管理等进行平台交流。
- 7、党政要览：公司党支部、工会等活动信息。
- 8、员工心声：分享自己的工作、生活、生产技术经验。
- 9、行业动态：企业或行业中的新政策、法规、快讯、市场信息等。
- 10、知识百味：行业知识宣传以及诗歌、散文、幽默笑话等。

为了《今日悉奥》的稳步成长，特向本公司员工、同行业领域人员及社会各界人士广泛征集稿件。本刊欢迎千字左右的短文，也欢迎有学术价值的论文。长篇文章一般不超过5000字。

因编辑人手有限，本刊一般不接受手写稿件，欢迎电子邮件投稿。本刊对来稿有删节权，不愿删节的请予以说明，所有来稿将在三个月内处理完毕，一经采用，即通知作者，给予一定稿酬，未被采用者，恕不退稿。

---

本刊通信地址：浙江杭州临安临天路108号  
服务热线：4008-269-700  
传真：0571-6381 3189  
Email：zhejiang.xiao@163.com